

LEADERSHIP E PIANIFICAZIONE

IMPEGNI PER LA QUALITÀ

GAMMA SCAVI E COSTRUZIONI S.C., nel perseguimento degli scopi statutari, ha scelto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità, certificato secondo la norma *ISO 9001:2015*, quale strumento per il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, il controllo dei processi e per accrescere la soddisfazione del cliente.

In tale ambito gli **indirizzi d'azione** generali dell'organizzazione sono:

- Soddisfare con continuità le esigenze della clientela, nel rispetto di tutti i requisiti espliciti, impliciti e cogenti, perseguendo la coincidenza di qualità attesa e percepita;
- Ottenere la piena soddisfazione del personale attraverso la valorizzazione delle risorse umane;
- Mantenere e migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità fornendo le risorse e i mezzi necessari ad assicurare il suo efficace funzionamento.
- Perseguire rapporti soddisfacenti con i fornitori improntati al principio della *comakership*.
- Applicare sistematicamente il metodo del *Risk-Based Thinking* nello sviluppo delle proprie attività (valutazione di opportunità e rischi connessi, nonché analisi costi/benefici)

IMPEGNI

- *Aumentare l'efficienza dei processi tramite monitoraggio basato su indicatori.*
- *Valorizzare le risorse umane attraverso la crescita delle loro competenze, migliorando le potenzialità interne dell'azienda che trova grande giovamento dal coinvolgimento, motivazione e sensibilizzazione di tutti i collaboratori.*
- *Gestire le attività aziendali in maniera conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ricercando il miglioramento continuativo di tutti i processi.*
- *Procedere nell'esecuzione delle operazioni osservando quanto previsto dal Nuovo Testo Unico 81/2008 e ss.mm al fine di prevenire gli infortuni sul lavoro.*
- *Stabilire e mantenere aggiornato il piano degli obiettivi, nel quale sono definiti con precisione gli obiettivi da raggiungere.*

RESPONSABILITA'

La Direzione della Gamma Scavi e Costruzioni Società Cooperativa si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse ed i mezzi più opportuni, la Politica per la Qualità chiarendo e assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità per la sua attuazione.

Presidente del Consiglio di Amministrazione



Romagnano, lì 01 giugno 2018